

Bestellen en betalen

Voor de eerste keer een bestelling plaatsen

Een bestelling plaatsen bij BMK-Interieurs is eenvoudig.

Producten vinden

De hoofdcategorieën en vervolgens subcategorieën leiden je direct naar de juiste productgroep. Wanneer je het gewenste product gevonden hebt, kun je de specificaties bekijken door op de overzichtspagina op het gewenste artikel te klikken. Je komt nu op de productdetailpagina van het geselecteerde product. Met het pijltje terug kom je weer in de shop terug op de positie waar je deze had verlaten.

Producten toevoegen aan de winkelwagen

Een product bestellen? Kies dan 'voeg toe aan winkelwagen' (ben je nog niet ingelogd of heb je nog geen account, dan kun je dat later alsnog regelen) en selecteer het aantal door op het plus of minteken te klikken.

Naar de kassa

Voor je daadwerkelijk gaat afrekenen controleer je eerst de inhoud van de winkelwagen nog op juistheid en eventuele levertijden (altijd vervelend als je dit past achteraf beseft. Volg vervolgens de stappen van onze check out (het systeem begeleidt je...dus geen zorgen!)

Betaalmethoden

BMK-Interieurs heeft de verwerking van alle betalingen uitbesteed aan Molly payments. U ontvangt van BMK-Interieurs een orderbevestiging per email ter controle. BMK-Interieurs kan de betalingen bij Molly Payments op de voet volgen: de verwerking van ideal en creditcardbetalingen vindt direct plaats. Het verwerken van een bankoverschrijvingen kan tot 3 werkdagen duren.

Betaalmethoden waaruit gekozen kan worden:

iDEAL

iDEAL is een veilige betaalmogelijkheid van de Nederlandse Banken. Als je deze methode kiest word je direct naar je beveiligde online bankaccount geleid. Je betaalt op dezelfde wijze als via internetbankieren. Makkelijk en volkomen veilig. iDEAL is beschikbaar voor consumenten die internetbankieren bij ABN AMRO, Fortis, ING, Rabobank, Friesland bank en SNS Bank. Consumenten die internetbankieren, kunnen direct gebruik maken van iDEAL.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten; wat nu?

Ga naar mijn account en klik op 'wachtwoord vergeten'.

Wat doet BMK-Interieurs met mijn persoonlijke informatie?

Je gegevens worden door ons bewaard en niet aan derden verstrekt. Je gegevens worden alleen gebruikt om je op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of aanbiedingen van BMK-Interieurs (mits je hiermee hebt ingestemd). Meer informatie hierover staat in onze rubriek privacy policy

Verzenden Nederland

BMK-Interieurs verstuurt haar pakketten steeds met de meest geschikte vervoerder zoals POSTNL, DHL, UPS of vervoer op maat en berekent hiervoor een vaste bijdrage van € 6,95 voor alle bestellingen. Afwijkende afmetingen pakketten kunnen meerkosten met zich meebrengen. Deze kosten staan niet alleen voor de verzending van het pakket, maar ook voor het verpakkingsmateriaal en de bijbehorende handelings- en administratiekosten. Vanwege de stijgende kosten voor transport die wij doorbelast krijgen, is het voor ons niet meer haalbaar om gratis te verzenden.

Zodra de pakketten ons pand verlaten en gescand worden op het depot van de vervoerder, krijgt je een automatisch gegenereerd e-mailbericht met daarin een link waarmee de bezorging van de bestelling via track en trace website op de voet te volgen is. Ook biedt deze link de mogelijkheid voor een alternatief adres/ datum te kiezen. Onze pakketten worden van maandag t/m zaterdag bezorgd.

Verzenden België

BMK-Interieurs verstuurt haar pakketten steeds met de meest geschikte vervoerder zoals POSTNL, DHL, UPS of vervoer op maat en berekent hiervoor een vaste bijdrage van € 10,50. Afwijkende afmetingen pakketten kunnen meerkosten met zich meebrengen. Deze kosten staan niet alleen voor de verzending van het pakket, maar ook voor het verpakkingsmateriaal en de bijbehorende handelings- en administratiekosten. Vanwege de stijgende kosten voor transport die wij doorbelast krijgen, is het voor ons niet meer haalbaar om gratis te verzenden.

Zodra de pakketten ons pand verlaten en gescand worden op het depot van de vervoerder, krijgt je een automatisch gegenereerd e-mailbericht met daarin een link waarmee de bezorging van de bestelling via track en trace website op de voet te volgen is. Ook biedt deze link de mogelijkheid voor een alternatief adres/ datum te kiezen. Onze pakketten worden van maandag t/m vrijdag bezorgd.

Levertijden

BMK-Interieurs verzendt dagelijks haar producten, die uit voorraad leverbaar zijn vanuit haar eigen magazijn. Ons streven is dat de bestelde producten (welke uit voorraad leverbaar zijn) liefst de volgende werkdag, maar toch zeker binnen uiterlijk drie werkdagen na ontvangst betaling worden aangeboden. Op de website vermeldt BMK-Interieurs bij ieder product afzonderlijk of als het niet op voorraad is. *Heb je een artikel met levertijd in je bestelling staan dan wordt je bestelling pas verzonden zodra je gehele bestelling op voorraad is**. Uiteraard is dit een indicatie, gebaseerd op het feit dat het artikel bij de fabrikant nog leverbaar is.

** Mocht je artikelen uit je bestelling al eerder willen ontvangen dan dat je gehele order op voorraad is, neem contact op met ons via info@bmk-interieurs.nl of via het contactformulier, voor het aanvragen van een deellevering. Voor deze deellevering worden verzendkosten in rekening gebracht.*

Verzendkosten groteren bestellingen/meubelen NL

Sommige zaken zijn niet als pakket te vervoeren vanwege de afmeting of het gewicht. Geen stress... binnen NL bezorgen wij deze stuks gewoon gratis. In een dergelijk geval wordt er contact door ons opgenomen voor het maken van een bezorgafspraken. Je wordt geacht een dag lang thuis te zijn voor bezorging. Mocht de bezorging mislukken doordat er op het afgesproken moment niemand aanwezig was, gaat het pakket naar het DHL service en zal het daar 5 dagen blijven liggen. Als het eventueel voor een 2^e keer aangeboden moet worden, zullen deze extra kosten wel voor rekening van de klant zijn. De door ons aangeboden (veelal gratis) bezorgdienst is uitsluitend tot aan de voordeur op begane grond. Zorg dus in geval van volumegoederen of een verdiepingvloer anders dan begane grond zelf voor (transport)-hulp ter plaatse. De chauffeur zal in de meeste gevallen wel even een handje helpen, maar is dit in geen enkel geval verplicht. **LET OP: Grotere stuks kunnen alleen bezorgd worden van maandag t/m vrijdag op een dag waarop iemand de gehele dag thuis kan zijn om de levering in ontvangst te nemen.**

Verzendkosten grotere bestellingen/meubelen Waddeneilanden

Je kan een bestelling naar de eilanden laten transporteren. Voor briefpost en pakketpost bestellingen zijn hier geen extra kosten aan verbonden. Deze worden volgens de standaardprocedure aan jou verstuurd. Voor meubel - en pallettransport worden **wel kosten** in rekening gebracht. Een grotere levering (meubel- en pallettransport) wordt door eilandtransporteurs vervoerd. Bij het online bestellen vul je je eigen adres en postcode in. De transporteur brengt je bestelling op de afgesproken datum naar het overslagcentrum van de juiste eilandvervoerder voor een eilandbezorging. De eilandvervoerder zorgt voor het vervoer naar je eiland-adres.

Let op:

Voor het vervoer naar je adres op het eiland brengt de eilandvervoerder kosten in rekening. Informeer van te voren bij info@bmk-interieurs.nl naar de hoogte van deze kosten. Omdat de vracht niet door een BMK-Interieurs transporteur naar je adres op het eiland van je keuze wordt vervoerd, kan je niet bij aflevering aan de deur betalen. De kosten van je bestelling (inclusief transportkosten van de transporteur) betaal je vooraf. Pas na betaling van de eventueel aanvullende kosten worden de spullen afgestuurd.

Verzendkosten klein meubelen België

Voor het verzenden van Meubelen naar België vragen wij een bijdrage van €75,-

Verzendkosten meubelen buitenland

Voor het buitenland wordt per bestelling gezocht naar de meest gunstig geprijste, maar passende, vervoersmethode. Een vrijblijvende prijsopgave van de vervoerskosten wordt op voorhand bij de klant neergelegd. Pas na betaling van de eventueel aanvullende kosten worden de spullen dan afgestuurd.

Retourzendingen en klachtenafhandeling

Het is altijd vervelend wanneer een product toch niet helemaal aan je verwachtingen voldoet.

Bij BMK-Interieurs kun je om deze reden het ontvangen product zonder opgave van reden binnen 14 dagen retourneren. In wettelijke termen heet dat 'bedenktijd'. De bedenktijd gaat in op de dag nadat je het product hebt ontvangen. Dit uiteraard helemaal volgens de laatste wettelijke regelgeving welke op 13 juni 2014 van kracht is geworden. De spullen moeten voor zover dit mogelijk is in de originele verpakking, voorzien van de originele labels en uiteraard ongebruikt geretourneerd te worden.

LET OP: alleen wanneer er sprake is van wanprestatie van onze zijde, dan wel wanneer het een productiefout betreft, zullen wij de kosten van de retourzending voor onze rekening nemen en je via de mail een retourolabel doen toekomen.

Handelswijze en voorwaarden reguliere retourzendingen :

- Meld de retourommelding of klacht aan via het contactformulier op de website of via info@bmk-interieurs.nl

Je retourpakket:

- Sluit bij voorkeur een kopie pakbon in bij de retourzending.
- Breng je retourpakket naar het dichtstbijzijnde DHL afgiftepunt.

Belgische klanten vragen wij vriendelijk contact met ons op te nemen via het contactformulier of via info@bmk-interieurs.nl om samen tot de beste oplossing te komen voor retournering.

- Zorg voor voldoende frankering van het pakket (kosten voor retourzending zijn bij BMK-Interieurs voor rekening van de koper, tenzij er sprake is van wanprestatie van onze zijde). Je krijgt bij het inleveren van het pakket een ontvangst bon waarop een track en trace code staat vermeld.

Bewaar deze bon goed totdat je een ontvangstmelding van ons krijgt.

- Wanneer het product in goede staat retour in ontvangst is genomen, ontvangen wij op kantoor melding vanuit het magazijn waarna het aankoopbedrag van het artikel teruggestort wordt op de rekening vanwaar wij de betaling hebben mogen ontvangen. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Het kan tot 5 werkdagen duren voordat je het bijgeschreven bedrag daadwerkelijk op je rekeningoverzicht ziet verschijnen.

- Wanneer de retourzending niet is aangemeld via de website en er geen kopie pakbon aangetroffen wordt bij de retour gezonden spullen, kan de administratieve verwerking aanzienlijke vertraging oplopen. Reguliere retourzendingen waarvan de verzendkosten niet zijn betaald worden geweigerd.

-LET OP! Wanneer wij een deel van de bestelde goederen retour ontvangen, mogen wij wanneer het totale aankoopbedrag van de behouden artikelen minder is dan 50 euro, de verzendkosten inhouden bij het te refunden aankoopbedrag van de geretourneerde spullen.

Handelswijze retourzending bij een bijzondere oorzaak als defect of verkeerd artikel:

BMK-Interieurs accepteert de wetgeving van het consumentenrecht ter zake Kopen op Afstand. Dit geheel volgens de laatste wettelijke regelgeving. De huidige wetgeving is ingegaan op 13 juni 2014. Verzendkosten voor het retourneren zijn behoudens wanprestatie onzerzijds voor rekening van de koper.

Met nadruk melden wij dat wanneer u een beschadigd of onjuist artikel ontvangt u dit binnen 24 uur na ontvangst per contactformulier of email via info@bmk-interieurs.nl bij ons dient te melden. Aan de hand hiervan komen wij met een passende oplossing. Wanneer retournering noodzakelijk is, zullen wij een retouretiket naar je mailen zodat er zonder extra kosten voor de klant kan worden verzonden. Dit etiket kan uitgeprint worden en op het pakket bevestigd worden. Je brengt vervolgens je pakket naar het dichtstbijzijnde DHL afgiftepunt in NL en laat hier de barcode scannen. De kosten van deze zending worden automatisch aan BMK-Interieurs door belast, **je hoeft ter plaatse NIETS te betalen.** Je krijgt een afgiftebewijs mee met track en trace code. Bewaar dit goed totdat het ontvangst van de retourzending is gemeld. Wij streven er steeds naar om ook in uw geval met een snelle en passende oplossing te komen.

Retouradres goederen:

BMK-Interieurs, Langeviele 70, 4332 LW Middelburg

Retourzending voor een gastaccount:

Meldt jouw retour aan via info@bmk-interieurs.nl Vermeld naam, ordernummer en de artikelen die je wilt retourneren. Verpak de goederen dusdanig dat ze goed beschermd zijn voor retourtransport en gebruik hierbij de originele verpakking (indien mogelijk). Sluit een kopiepakbon in OF indien niet voorhanden een briefje met de naam waarop de bestelling is geplaatst + het ORDERNUMMER.

Verstuur het pakket naar bovenstaand adres. Wij bevestigen de ontvangst van het pakket zodra dit gearriveerd is. Indien van toepassing zullen wij ook de bevestiging van refund van het aankoopbedrag meesturen.

Recyclen

Daar geven wij graag aandacht aan, want wij vinden het milieu belangrijk! Bij BMK-Interieurs hergebruiken we zo vaak als mogelijk dozen van onze leveranciers. Dit maakt het pakket niet altijd even mooi, maar wel beter voor het milieu. We plakken er een recycle sticker op zodat het voor onze klanten duidelijk is dat het een bewuste keuze van ons is om de doos te hergebruiken.

Privacy Policy

BMK-Interieurs verkrijgt informatie van bezoekers die zich laten registreren. Wanneer een bezoeker ons persoonlijke informatie verstrekt, gebruiken we die informatie uitsluitend voor het doel dat de betrokkene ermee beoogt. Ons privacybeleid staat niet toe dat persoonlijke informatie aan derden wordt verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is en/of op uitdrukkelijk verzoek van de bezoeker aan onze site.

In het algemeen verzamelt **BMK-Interieurs** uitsluitend gegevens die specifiek en op vrijwillige basis door bezoekers op onze website wordt verstrekt. Bij het plaatsen van een bestelling bij **BMK-Interieurs** hebben wij uw naam, factuur- en afleveradres, telefoonnummer en uw email adres nodig. Dit om de bestelde producten naar u te kunnen verzenden of om contact met u op te nemen over uw bestelling. Deze gegevens worden ook gedeeld met onze verzendpartner (Shop United)

Uw creditcard of betalingsgegevens worden niet bewaard, omdat deze uit veiligheidsoverwegingen niet worden opgeslagen. Om uw privacy te waarborgen worden uw persoonlijke gegevens in een beveiligde omgeving bewaard, zodat deze voor derden niet zijn in te zien. **BMK-Interieurs** kan deze gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van aanbiedingen, nieuwe producten etc.

BMK-Interieurs geeft prioriteit aan data privacy en vertrouwen. Maar tevens willen wij u ook de best mogelijke ervaring geven wanneer u onze website bezoekt. Daarom verzamelen en gebruiken wij informatie wanneer u in onze webshop winkelt, o.a over de inhoud van bestelling, wij registreren uw voorkeur functies en waar uw interesses naar uitgaan. Wij gebruiken deze informatie voor het verzenden van marketingmateriaal en andere informatie over onze producten en activiteiten. Tenslotte kunnen uw gegevens gebruikt worden om verdenking van fraude te onderzoeken.

BMK-Interieurs verwerkt persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden onder de bestaande wetten, met inbegrip van de verplichting tot het verzamelen van uw toestemming voor het versturen van elektronische marketingmateriaal.

BMK-Interieurs maakt gebruik van Secure Socket lagen (SSL), voor het overbrengen van informatie voor het verwerken van uw bestelling.

Wilt u meer informatie of wilt u uw persoonlijke gegevens aan laten passen? Neem dan zeker even contact met ons op, wij maken dit graag voor u in orde.

Email: info@bmk-interieurs.nl